**Возможности внедрения инноваций в систему реализации государственных услуг**

В государственную систему управления продолжают активно внедрять инновационные технологии, а именно будут пересматривать способы, инструменты для реализации предоставления гос.услуг и исполнения гос.функций на основе современных технологий управления.

Для достижения успехов на основе Стратегии развития информационного общества будут реализовываться государственные программы Российской Федерации. Например: «Информационное общество» (2011-2020 г.г.), в рамках данной программы предусмотрены значимые мероприятия по завершению переводов услуг, получаемых населением от органов власти, в электронную форму, развитию информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, внедрению информационных технологий в систему государственного управления, повсеместному внедрению электронного документооборота. Данная система уже активно работает на всех государственных сайтах, граждане могут оставить свое обращение и, в течение установленного срока, получить ответ на интересующий вопрос.

Повышение качества гос.услуг станет возможным только при обязательном и массовом условии внедрения принципа «одного окна», благодаря этому у каждого гражданина будет возможность получить полный комплекс услуг в одном месте. В каждом субъекте России будет создан многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, а так же будут созданы и эффективно функционирующие порталы государственных и муниципальных услуг, граждане получат возможность получить широкий перечень государственных услуг с использованием специальной, универсальной электронной карты. Разветвленная региональная сеть многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг будет формироваться и на уровне региона, и отдельного взятого муниципального образования.

Система гос.управления продолжает внедрение инновационных технологий в рамках создания электронного правительства. С помощью современных технологий управления предполагается пересмотр способов и инструментов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций.

В каждом регионе России планируется открыть МФЦ для предоставления гос. и муниципальных услуг, а так же произвести создание и функционирование порталов гос. и муниципальных услуг, и возможность получить широкий перечнь гос.услуг и совершить юридически значимые действия в электронной форме с использованием универсальной электронной карты. Разветвленная региональная сеть многофункциональных центров будет формироваться на территории всей Российской Федерации.

В рамках формирования гос. автоматизированной информационной системы «Управление» будут создаваться эффективные механизмы обмена информацией в системе государственных органов в режиме реального времени и формирования общедоступных информационных ресурсов по различным направлениям реализации государственной политики. А так же будут достигаться качественные уровни открытости для граждан относительно получении информации о деятельности органов власти. Будет обновляться кадровый состав государственных органов за счет постоянного обмена с частным сектором и сектором некоммерческих организаций квалифицированными специалистами, способными эффективно использовать в государственном управлении новые технологические и управленческие решения.

Предусматривается модернизация системы переподготовки и повышения квалификации государственных служащих, а именно:

* создание системы стимулирования сотрудников органов гос. управления всех уровней и ступеней к обучению, повышения своей квалификации, возможность получения гос.служащими длительных (до 2 лет) отпусков с сохранением содержания и должности для прохождения очного обучения в магистратуре по программам 2-го высшего и дополнительного профессионального образования, в том числе в зарубежных университетах;
* модернизация системы повышения квалификации гос. и муниципальных служащих, сотрудников гос. и муниципальных учреждений. Важнейшим направлением повышения квалификации стали обеспечение освоения современных информационных и управленческих технологий, в том числе технологий электронного документооборота, управления знаниями, а также осуществление механизмов государственной поддержки инноваций и закупок инновационной продукции. Будет создаваться система оценки квалификации гос. и муниципальных служащих, сотрудников гос. и муниципальных учреждений в части соответствующих навыков.

К системе государственной власти, также как к науке, образованию и бизнесу, будут предъявляться требования к ее открытости для общества, в том числе в плане обеспечения иностранных пользователей необходимым объемом актуальной информации о реализуемой политике.

Для этого будет обеспечен перевод на английский язык нормативных правовых актов, затрагивающих интересы потенциальных зарубежных инвесторов, и их размещение в сети Интернет. Органам государственной власти, ответственным за выработку государственной политики, необходимо создать в 2012 году англоязычные версии своих сайтов в сети Интернет.

В целях обеспечения общения с иностранными коллегами планируется рассмотреть вопрос о целесообразности включения в квалификационные требования для занятия должностей государственной службы главной и высшей группы знание иностранного языка на соответствующем уровне.

Кроме того, предполагается создание эффективной системы обратной связи, позволяющей государству корректировать проводимую политику на основе информации о ее результативности, полученной от населения и институтов гражданского общества. Это направление будет в основном реализовываться в рамках проводимых мероприятий по административной реформе.

Список использованных источников

1. Распоряжение Правительства РФ от 08.12.2011 N 2227-р <Об утверждении Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года> http://www.consultant.ru/document/cons\_doc\_LAW\_123444/b5cc9a1b589495934c56561bf22a30bc644080a8/