

Сидорова Александра Владимировна

Sidorova Alexandra

ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ», Челябинский филиал,
г. Челябинск. dainanat@mail.ru

Барчукова Т. А.

Barchukova T.A

старший преподаватель кафедры «Менеджмент и маркетинг» ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ» Челябинский филиал, г. Челябинск, Российская Федерация. avdeeva1306@mail.ru

**Использование информационно-коммуникационных технологий для
повышения открытости государственной и муниципальной службы**

**Use of information and communication technologies to increase the openness of the
state and municipal service**

Аннотация: в работе обоснована необходимость открытости государственной и муниципальной службы, а также выделены ряд основных задач, направленных на обеспечение открытости государственной гражданской службы и расширение общественного участия. Акцент сделан на одной из обозначенных Президентом РФ задач - общедоступность информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления неограниченному кругу лиц посредством ее размещения в сети "Интернет" в форме открытых данных. Отражены результаты сравнительного анализа официальных сайтов органов власти государственного и муниципального уровней управления. Автор предложил ряд критериев открытости сайтов органов местного самоуправления, а также результат выборочного анализа сайтов органов местного самоуправления Челябинской области на основе данных критериев. Проведенный анализ позволил выделить ряд проблем в рассматриваемом аспекте, а также предложить рекомендации по их разрешению.

Abstract: In the work the necessity of openness of the state and municipal service is justified, and a number of basic tasks aimed at ensuring the openness of the state civil service and broadening of public participation are singled out. The accent is made on one of the tasks identified by the President of the Russian Federation - the general availability of information on the activities of state bodies and local self-government bodies to an unlimited number of persons through its posting on the Internet in the form of public data. The results of a comparative analysis of official websites of state and municipal government authorities are reflected. The author offered a number of criteria for the openness of local government websites, as well as the result of a selective analysis of the websites of local authorities of the Chelyabinsk region on the basis of these criteria. The analysis made it possible to identify a number of problems in this aspect, as well as to propose recommendations for their solution.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, открытость государственной и муниципальной службы, доступность информации о деятельности органов государственной и муниципальной власти.

Keywords: Information and communication technologies, openness of the state and municipal service, availability of information on the activities of state and municipal authorities.

Современные социально-экономические условия требуют принятия сбалансированных социально-значимых решений. Отсюда вытекает необходимость более активного взаимодействия государственных органов с обществом. В виде участия в выработке данных решений, общественной оценки и контроля результатов их исполнения. Так же есть смысл в увеличении открытости и доступности информации о деятельности государственных органов.

Существенное место в повышении эффективности государственного управления отводится расширению его открытости - участию граждан, как в выработке решений, так и в контроле их исполнения, беспрепятственному получению информации о деятельности органов власти.

Открытость государственного управления рассматривается как демократическая форма взаимодействия государства и общества. Здесь смысл заключается в том, что у граждан и их объединений должна быть правовая и фактическая возможность участвовать в формировании государственной политики, а также государственных и муниципальных управленческих решений и возможность контроля их исполнения.

Значимая для общества информация зачастую предоставляется государственными органами несвоевременно, либо вовсе недоступна. При этом практически любая информация по решению государственного органа может быть признана конфиденциальной и не подлежащей опубликованию. Таким образом, отсутствие информации о деятельности органа исполнительной власти, во-первых, препятствует формированию в обществе положительного имиджа государственной службы, во-вторых, снижает доверие общества к предпринимаемым государством мерам, а также является фактором низкой эффективности государственного управления в целом.

Исходя из вышеизложенных проблем, возникает необходимость выделить ряд основных задач, направленных на обеспечение открытости государственной гражданской службы и расширение общественного участия:

1) Разработка показателей и механизмов оценки открытости деятельности государственных органов посредством оценки деятельности государственных служащих с учетом критериев открытости и использования механизмов открытости, предусмотренных Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти.

2) Разработка механизмов учета результатов оценки гражданами и обществом открытости деятельности государственных органов и качества оказываемых ими государственных услуг при общей оценке их деятельности.

3) Разработка методических инструментариев по:

— организации деятельности государственных органов на основе стандарта «государственно-служебной культуры»;

— определению правил внутренних и внешних взаимодействий государственных служащих как представителей особой профессиональной сферы при реализации служебных полномочий и функций;

— применению критериев и механизмов оценки соответствия деятельности государственных служащих стандартам «государственно-служебной культуры».

4) Развитие нормативной правовой базы, закрепляющей разработанные подходы к осуществлению деятельности государственных служащих на основе стандарта «государственно-служебной культуры».

5) Проведение цикла теле- и радиопередач, публикаций в печатных изданиях, направленных на информирование граждан о деятельности государственных органов, способствующих повышению престижа государственной службы, авторитета государственных служащих, а также муниципальной службы и муниципальных служащих соответственно.

Стоит отметить, что руководство страны знает об имеющихся проблемах с соблюдением принципа открытости и транспарентности в системе государственной службы. Принимается ряд Федеральных программ, Постановлений Правительства РФ и Указов Президента РФ, направленных на реализацию принципов открытости и доступности государственной гражданской службы, расширения общественного участия.

В настоящее время разработан Проект Указа Президента РФ «О федеральной программе "Развитие государственной гражданской службы Российской Федерации (2015 - 2018 годы)" и плане мероприятий по развитию государственной гражданской службы Российской Федерации на 2015 - 2018 годы», в котором предлагаются новые принципы организации работы государственных гражданских служащих, профессионального развития и оценки их деятельности.

В частности, в п. 2 Проекта Указа Президента предлагается установить, что одним из основных направлений развития государственной гражданской службы является: «...обеспечение открытости государственной службы, в том числе посредством повышения качества предоставления государственных услуг, расширения общественного участия...» [2].

Основными источниками получения информации являются официальные сайты органов государственной власти, а также официальный сайт информации о деятельности государственных и муниципальных учреждений. Это подтверждает п.2.1 ст.7 Федерального закона № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления": «...общедоступная информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления предоставляется государственными органами и органами местного самоуправления неограниченному кругу лиц посредством ее размещения в сети "Интернет" в форме открытых данных...» [1].

Также Правительством Российской Федерации принято Распоряжение от 30.01.2014 N 93-р «Об утверждении Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти». Концепция, также, как и Проект федеральной программы, направлена на: «...повышение эффективности и результативности приоритетных мероприятий по совершенствованию системы государственного управления...», в том числе и: «...повышение прозрачности и подотчетности государственного управления и удовлетворенности граждан качеством государственного управления ...» [3].

С развитием информационных и коммуникационных технологий и повсеместным их внедрением во все сферы человеческой деятельности стала очевидна роль Интернета как эффективного средства построения отношений между государством и гражданским обществом.

Исходя из п. 2.1 ст. 7 Федерального закона № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", проблемам внедрения информационных технологий в деятельность органов государственной власти в последнее время уделяется всё больше внимания.

Крупным проектом в этом отношении является «Электронное правительство». «...Под электронным правительством понимается система организации деятельности федеральных и региональных государственных органов власти, органов местного самоуправления, а также организаций, участвующих в реализации полномочий государственных (муниципальных) органов, обеспечивающая на основе применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень взаимодействия при реализации функций (оказании услуг) ...» [4; С.9].

Опираясь на все вышеупомянутые документы, мы поставили цель сравнить степень открытости государственной и муниципальной службы в аспекте использования информационно-коммуникационных технологий.

Для этого мы провели сравнительный анализ официальных сайтов органов управления государственного и муниципального уровня, рассмотрев для примера структуру, обновляемость и наполняемость данных сайтов.

Мы исследовали содержание Интернет-ресурсов, проанализировали исполнение требований, заключенных в нормативно-правовой базе, а также сравнили сайты органов власти разных уровней между собой.

В результате было выявлено, что, например, на сайте Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в свободном доступе содержится информация о доходах и расходах должностных лиц, их данные и биография, а также информация о конфликтах интересов, формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения гражданами и статистическая информация в форме результатов онлайн-опроса граждан [5].

Таким образом, прослеживается наличие возможности контроля и оценки населением деятельности Министерства. Такой уровень транспарентности информации, во-первых, соответствует стандарту открытости государственной службы, во-вторых, повышает доверие граждан к системе государственного управления.

Что касается официальных сайтов органов местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области, то здесь, в большинстве своем, так же соблюдены требования о доступности информации о работе органов власти. То есть в открытом доступе есть сведения о доходах и расходах, раздел с открытыми данными и антикоррупционными положениями и различные социальные онлайн-опросы по части эффективности работы органов местного самоуправления [6;7;8;9].

Однако стоит добавить, что некоторые из таких интернет-страниц, в особенности небольших муниципальных образований, менее технически оснащены, нежели сайты федерального уровня. Например, многие не имеют англоязычной версии, а также версии для слабовидящих и возможности подписаться на рассылку новостей.

Как правило, написать обращение и записаться на приём можно, однако в структуре большинства сайтов органов местного самоуправления отсутствует баннер с пометкой «интернет-приемная». Таким образом, пользователю найти такую услугу крайне непросто. Что касается опросов населения об эффективности деятельности муниципальных органов, то на каждом сайте есть баннер: «Опрос населения об эффективности деятельности руководителей», поучаствовать в таком методе исследования можно через официальный интернет-портал государственных услуг.

В опросе содержится порядка 15 вопросов. Однако следует заметить, что результаты проведенных опросов по отношению населения к эффективности работы руководителей данных органов местного самоуправления не предоставляется.

Ещё одной особенностью большинства проанализированных сайтов органов местного самоуправления является само оформление.

Нагроможденный на весь экран текст мелкого шрифта, с использованием не всегда приятных глазу цветов, затрудняет восприятие гражданами основной информации, находящейся на сайте. К тому же, у муниципальных образований нет официальных аккаунтов в социальных сетях.

Наиболее негативным оказался тот факт, что некоторые сайты органов власти в муниципальных образованиях не работают.

Мы провели выборочный сравнительный анализ девяти официальных сайтов органов местного самоуправления.

Результат показал, что ни на одном из сайтов у граждан нет возможности онлайн-консультации с руководителями муниципального образования.

Таблица 1. Анализ открытости официальных сайтов органов местного самоуправления Челябинской области (по состоянию на 24.03.2017)

Муниципальное образование	Кол-во жителей на 1.12.16 . (в тыс. чел.)	Критерии оценки открытости						
		Версия для слабовидящих	Баннер «Интернет-приемная»	Результаты соц. опросов	Результат деятельности комиссии по урег.конфл. интересов	Аккунты в соц. сетях	Возможность подписки и на рассылку	Возможность задать онлайн-вопрос
1. Миасский городской округ [http://xn--80aplwa.xn--p1ai/]	167	+	+	+	-	+	+	-
2. Катава-Ивановский муниципальный район [http://www.katavivan.ru/]	31	-	+	-	-	-	-	-
3. Карабашский городской округ [http://karabash-go.ru/]	11	+	-	+	-	-	-	-
4. Ашинский муниципальный район [http://xn----7sbab9byagn3e.xn--p1ai/]	60	+	+	-	-	-	-	-
5. Златоустовский городской округ [http://www.zlatgo.ru/05_the_administration/anticorruption/commission_to_resolve_the_conflict_of_interest/?ELEMENT_ID=11153]	169	-	+	+	+	-	+	-
6. Город Челябинск [http://cheladmin.ru/ru]	1191	+	+	-	- (в разработке)	-	+	-
7. Еткульский район [http://www.admetkul.ru/]	31	+	- (результат отправляется письмом по почте)	-	+	-	-	-
8. Пластовский район [http://www.plastrayon.ru/]	26	+	+	-	+(последний протокол за 2013г)	-	-	-
9. Нязепетровский район [http://www.nzpr.ru/]	12	-	+	-	+(последний протокол за 2014г)	-	-	-

Как правило, все обращения рассматриваются в течение 10-30 дней, и только после этого можно получить ответ, который в определенных муниципальных образованиях приходит в форме письма на почтовый адрес гражданина.

Всего одна треть страниц позволяет подписаться на рассылку новостей района и уведомлений в коммунальной сфере. И лишь одни из девяти сайтов содержит официальные аккаунты в социальных сетях, которые действительно во многом могут облегчить распространение информации о высших органах муниципальной власти.

Почти половина проанализированных сайтов имеет в открытом доступе протоколы о результатах деятельности комиссии по урегулированию конфликта интересов, однако не везде есть такие документы даже за 2015 год.

Результаты социальных опросов представлены у одной трети официальных сайтов. Стоит отметить, что не все опросы касаются темы эффективной деятельности руководителей.

Семь из девяти интернет-страниц имеют баннер «Интернет-приемная», что упрощает гражданам работу с сайтом, при возникновении вопросов или предложений.

Оснащены функцией версии для слабовидящих всего две трети сайтов, что скорее может говорить о непродуманности и даже халатности органов местного самоуправления, потому как не все граждане с проблемами зрения комфортно смогут воспользоваться услугами официального сайта.

Основными причинами недостаточно эффективного использования информационно-коммуникационных технологий органами местного самоуправления, являются недостаточность финансовых ресурсов, ведомственная разобщенность и низкий уровень профессионализма специалистов по информатизации органов местного самоуправления.

Кроме того, можно выделить невысокий уровень информационной и компьютерной грамотности, как населения, так и муниципальных служащих.

В результате слабого использования информационно-коммуникационных технологий, наблюдается несогласованная коллективная работа сотрудников органов местного самоуправления, ограниченность информации о деятельности должностных лиц и, как следствие, недоверие граждан.

Таким образом, для повышения открытости государственной службы, посредством совершенствования использования информационно-коммуникационных технологий необходимо, прежде всего, увеличить финансирование на развитие информационных технологий, а также повысить уровень знаний и умений в области информационных технологий, как населения, так и государственных и муниципальных служащих.

Список использованной литературы:

1. Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"
2. Проект Указа Президента РФ "О федеральной программе "Развитие государственной службы Российской Федерации (2015 - 2018 годы)" и плане мероприятий по развитию системы государственной службы Российской Федерации до 2018 года" (по состоянию на 01.07.2014) (подготовлен Минтрудом России)
3. Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти (утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 января 2014 г. № 93-р)
4. Системный проект электронного правительства Российской Федерации (Версия: 12 октября 2016 г. Москва)

5. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации <http://www.rosmintrud.ru/>
6. Официальный сайт Администрации Катав-Ивановского муниципального района <http://www.katavivan.ru/>
7. Карабашский городской округ <http://karabash-go.ru/>
8. Официальный сайт Ашинского муниципального района Челябинской области <http://xn----7sbab9byagn3e.xn--p1ai/>
9. Официальный сайт Златоустовского городского округа <http://www.zlat-go.ru/#>