**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОЦЕССАМИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

**М.Е. Страшкевич,**

магистрант факультета «Социальная коммуникация»

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

«Московский государственный психолого-педагогический университет»

Социальный процесс - совокупность статистически устойчивых актов взаимодействия людей, выражающих определенную тенденцию изменения (или сохранения) социального положения или образа жизни больших групп людей, условий воспроизводства и развития каждого человека как личности и оказывающих влияние на отношения между людьми (группами, общностями). [2]

В целом развитие региона как совокупности больших групп людей, имеющего устойчивую тенденцию и характеризующее изменения (или сохранения) социального положения или образа жизни, условий воспроизводства и развития каждого человека как личности, можно охарактеризовать, как систему определенных социальных процессов.

Таким образом, социальные процессы оказывают влияние на отношения между людьми (группами, общностями) и тем самым формируют определенные предпосылки для социальных изменений. Всякий социальный процесс характеризуется протяженностью во времени, последовательностью, при которой предыдущие этапы и состояния обусловливают последующие, непрерывностью и идентичностью.

К специфическим особенностям социальных процессов относят: массовый характер процессов; их социальное (общественное) содержание, источники и результаты; самодеятельность участников социального процесса; устойчивость. [1]. Соответственно социальные процессы, протекающие в рамках системы социальной защиты населения, могут быть охарактеризованы следующими признаками:

1. Массовый характер - единичные действия людей или отдельные события нельзя называть социальным процессом. Тем более это касается социальных процессов региона, которые по своей сути являются массовыми. Хотя социальная поддержка государства должна. Быть адресной, все же процессы, вызывающие необходимость оказания социальной помощи в большинстве своем носят массовый характер. Так, например, причина возникновения инвалидности индивидуальна, а обеспечение жизнедеятельности и жизнеспособности инвалидов, как индивидов - членов общества, носит массовый характер.

2. Социальное (общественное) содержание, источники и результаты. Считается, что к социальным процессам относятся процессы, порожденные обществом и объективно в той или иной мере касающиеся социальных связей. Социальные процессы направлены на укрепление социальных связей, а те процессы, которые расшатывают данные связи, квалифицируются как антисоциальные (анемические). Именно социальность рассматриваемых процессов нас и интересует. Причем, социальность процессов и является основой управления в системе «индивид-социум», которая выступает объектом управления социальной защитой населения.

1. Самодеятельность участников социального процесса. Там, где нет самодеятельности, процесс только по форме является социальным, по содержанию же - это лишь краткий эпизод общественной жизни. Действительно, процессы управления социальной защитой населения должны осуществляться как со стороны государственного управления, так и характеризоваться активной включенностью населения региона в эти процессы.
2. Устойчивость. Массовые, но случайные, разовые действия отдельных людей, не могут быть названы социальными процессами. Оказание социальной поддержки населению, как социальный процесс, никак не может быть случайным, во-первых, в силу своей объективности, а во-вторых, важен характер его постоянства.

Каждый социальный процесс состоит из нескольких стадий, различающихся по содержанию и механизмам, то есть способам взаимосвязи его компонентов, определяющей его направление и темпы на данной стадии.

Многие социальные процессы являются парными, имеют симметричные по структуре механизмы, отличаясь знаком направленности: интеграция и дезинтеграция социальной системы, сплочение и конфликт в группе, стабильность и текучесть персонала в организации и т.п. [3].

Различают социальные процессы функционирования (обеспечивающие воспроизводство качественного состояния объекта) и социальные процессы развития (обусловливающие переход объекта к качественно новому состоянию); развитие может быть прогрессивным и регрессивным, эволюционным и революционным. Основным источником развития и других социальных процессов служат противоречия внутри социальных систем.

Итак, все перечисленные социальные процессы как объект управления системой социальной защиты населения можно классифицировать следующим образом:

* социальные процессы, которые протекают в содержательной подсистеме социальной защиты населения при оказании того или иного вида социальной поддержки и касаются условной системы взаимоотношений «клиент социальной службы-социум». Данные процессы служат для образования социальных норм;
* социальные процессы, имеющие отношение к организационной подсистеме социальной защиты населения, образуемые отношениями управления органов и учреждений социальной защиты населения, а также их взаимодействия с внешней средой. Являясь основой для социальных . нормативов, данные процессы можно назвать определяющими нормативы и для содержательной подсистемы социальной защиты населения.

В целом регулирование названных двух групп процессов предполагает особый тип управления: учет реагирования системы социального управления на достижение поставленной цели, носящие программный характер и выражающие механизм функционирования обратной связи в работе органов социальной защиты населения. Именно в регулировании названных характеристик и в сравнении их с обозначенными целями, нормами и нормативами развития социального процесса проявляется сущность нормативного социального управления, конкретизация которого должна увеличиваться по мере роста уровня структуризации системы социальной защиты населения: от регионального управления до управления непосредственно учреждениями социальной защиты населения.

Для совершенствования использования метода управления социальной защитой населения, по нашему мнению, необходимо:

- сформулировать и законодательно закрепить систему  
регионально адаптированных норм и нормативов социальной защиты  
населения.

- регулярно и по всем направлениям социальной защиты  
населения проводить мониторинговые исследования.

- четко определить систему социальной паспортизации  
региона. Усовершенствовать структуру, сбор, анализ и  
представление данных социального паспорта региона.

* осуществлять диагностику процессов социальной защиты населения;
* ежегодно осуществлять оценку деятельности учреждений социальной защиты населения используя существующую систему социальных норм и нормативов и данных социального мониторинга;

- обеспечить информационную прозрачность для эффективного осуществления нормативного метода управления социальной защитой населения в регионе.

Данные организационные и управленческие мероприятия позволят осуществлять реализацию нормативного управления социальной защитой населения, что повысит общую управляемость данной системы.

Список литературы:

1. Основы социального управления: Учебное пособие / А.Г. Гладышев, В.Н. Иванов, В.И. Патрушев и др. Под ред. В.Н. Иванова.— М: Высш. шк., 2001.— 271 с
2. Соболева И. Социальная политика как фактор устойчивого развития // Проблемы теории и практики управления. - 2003. - № 3. — С. 67-73.
3. Тюрина Е.И. Социальная паспортизация региона: сравнительный анализ // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего: Межвузовский сборник научных трудов. Вып.4: В 2 частях / Под общей ред. О.А. Петруниной. -Ч. 2. -Пенза: ПГПУ им. В.Г. Белинского, 2003. -С.33-39.