**Формирование коммуникативных умений у детей дошкольного возраста**

В последнее время педагоги и родители все чаще отмечают, что многие дошкольники испытывают серьезные трудности в общении с окружающими, особенно со сверстниками. Многие дети не умеют по собственной инициативе обратиться к другому человеку, иногда даже стесняются ответить соответствующим образом, если к ним обращается кто-либо. Они не могут поддержать и развить установившийся контакт, адекватно выражать свою симпатию, сопереживание, поэтому часто конфликтуют или замыкаются в одиночестве. Вместе с тем общительность, умение контактировать с окружающими людьми — необходимая составляющая самореализации человека, его успешности в различных видах деятельности, расположенности и любви к нему окружающих людей. Формирование этой способности — важное условие нормального психологического развития ребенка, а также одна из основных задач подготовки его к дальнейшей жизни.

Дошкольный возраст является самым благоприятным для овладения коммуникативными умениями. В этом возрасте основным видом деятельности является игра. Она имеет большое значение для коммуникативного развития ребенка. Но как показывает практика, современные дети не только мало играют, но и не умеют играть. Следовательно, у них не развивается активность, любознательность, воображение, творчество, коммуникативные умения.

В психолого-педагогической литературе коммуникативные умения определяются как «освоенный человеком способ установления взаимоотношений между людьми» Г.А. Урунтаева [4, с. 167].

Т.А.Антонова [1, с. 198], изучала роль общения в регулировании отношений детей дошкольного возраста в игре. Она обращает внимание на важность формирования коммуникативных умений, способствующих установлению с партнером общепринятых отношений, и отмечает, что низкая эффективность общения в игре у отдельных детей обусловлена двумя обстоятельствами:

1. отсутствием необходимых коммуникативных умений и навыков, опыта их применения в совместной деятельности.
2. недостаточным развитием социальной ориентированности на сверстника.

В дошкольной педагогике преобладает точка зрения М. И. Лисиной, Т. А. Репиной, А. Г. Рузской, согласно которой «общение» и «коммуникативная деятельность» рассматриваются как синонимы [2, с. 128]. Ими отмечается, что «развитие общения дошкольников со сверстником, как и со взрослым, представляется как процесс качественных преобразований структуры коммуникативной деятельности» [3, с. 127].

Анализ научной литературы показал, что формирование коммуникативных умений у старших дошкольников является одной из актуальных проблем теории и практики. Коммуникативные умения - это сложные и осознанные  
коммуникативные действия, основанные на теоретических знаниях и  
практической подготовленности ребенка к общению, которые включают в себя способности дошкольников строить общение в соответствии с задачами, адекватно коммуникативной ситуации и партнерам, ознакомление детей со  
средствами и способами общения, самостоятельное осуществление действии в условиях коммуникативной ситуации.

Нами было проведено исследование в МДОУ №74 «Гнездышко» г. Волжского Волгоградской области. В исследовании приняли участие 25 детей старшей подготовительной группы. Всего 11 мальчиков и 14 девочек. Целью исследования являлось изучение уровня сформированности коммуникативных способностей детей.

Была использована система диагностических методик:

1.Методика изучения социальных эмоций (авторы Г.А. Урунтаева, Ю.Л. Афонькина);

2. Подвижная игра «Гусеница» (автор Ковалько В.И.);

3. Методика исследования самооценки «Лесенка» (авторы В. Щур и С. Якобсон).

Методика изучения социальных эмоций позволяет выявить сформированность социальных эмоций и их влиянии на поведение детей разного возраста.

Подготовка исследования: выучить наизусть вопросы и ситуации.

Проведение исследования: за детьми 5-7 лет наблюдают в разных видах деятельности.

При обработке результатов особое внимание обращали не только на правильность ответа ребенка, но и на его мотивацию. Данные наблюдения и эксперимента сопоставляли. Делали вывод о сформированности социальных эмоций и их влиянии на поведение детей разного возраста.

Результаты исследования показали, что у 30% детей сформировались социальные эмоции; средний уровень сформированности у 40% детей; низкий уровень 30% детей.

Подвижная игра «Гусеница» игра способствует раскрепощению участников, сплочению детского коллектива. Правила игры: нельзя отказываться от предложения водящего; нельзя разъединяться.

Наблюдения показали, что активно включились в игру 40% детей, 60% детей включились в игру без интереса.

Методика исследования самооценки «Лесенка» позволяет выявить уровень самооценки ребёнка и личных притязаний.

Стимульный материал теста «Лесенка». Рисунок лестницы, состоящей из семи ступенек. Посредине нужно расположить фигурку ребёнка. Прежде всего обращают внимание, на какую ступеньку ребенок сам себя поставил. Считается нормой, если дети этого возраста ставят себя на ступеньку «очень хорошие» и даже «самые хорошие» дети. В любом случае это должны быть верхние ступеньки, так как положение на любой из нижних ступенек (а уже тем более на самой нижней) говорит не об адекватной оценке, но об отрицательном отношении к себе, неуверенности в собственных силах.

В результате исследования, у 35% детей – завышенная самооценка, у 40% детей- адекватная самооценка, у 25% детей – заниженная.

Наблюдения за детьми показали, что довольно большая часть дошкольников равнодушно относится к эмоциональному состоянию партнеров и не замечают их личностных качеств. Общение детей протекал без эмоциональных проявлений. Например, в игру «Гусеница» большинство детей включались без интереса.

По результатам диагностического исследования был сделан вывод о том, что дети данной группы нуждаются в занятиях по развитию коммуникативных умений.

На основе данных диагностики нами был разработана система занятий и комплекс игр, целью которого являлось сформировать у детей представление об умении и необходимости общаться друг с другом, о различных способах и средствах общения с окружающим миром, об умении замечать и оценивать личностные качества, эмоциональное состояние и поступки своих сверстников, о различных ситуациях общения, которые позволят ребенку проявить и развить коммуникативные умения, выявить эффективное влияние на повышение уровня сформированности коммуникативных умений у детей.

Таким образом, процесс формирования коммуникативных качеств дошкольника старшего возраста сложен и противоречив. Но все исследователи сходятся в одном утверждении, коммуникативные качества личности формируются и развиваются при взаимодействии с другими людьми. Следовательно, для формирования будущей личности ребенка важным является влияние его близкого окружения.

Игра - социальная практика ребенка, его реальная жизнь в обществе сверстников. Поэтому столь актуальна для дошкольного возраста проблема использования игры в целях всестороннего развития ребенка, формирования его положительных личностных качеств и социализации как члена сообщества людей. Игровая деятельность-одна из наиболее ценных познаний детства. В игре дети свободно, а главное с большим удовольствием и интересом осваивают мир, принимая все его стороны социальной действительности. В процессе игры выявляются отражение окружающей жизни, деятельности человека и отношений между людьми.

Литература:

1. Антонова, Т.В. Игра дошкольника. - М.: Просвещение, 1989. -198 с.

2.Лисина М. И. Проблемы онтогенеза общения. - М.: Педагогика, 1986. -128 с.

3.Репина Т. А. Воспитатели и дети, их общение // Дошкольное воспитание. -1989. -127 с.

4.Урунтаева Г. А. Практикум по детской психологии - М.: Просвещение, 1995. - 167 с.

Ушакова Елена Евгеньевна

Волгоградский государственный социально-педагогический университет

Магистрант 2 курса, факультет социальной и коррекционной педагогики