

Все чаще и чаще люди обращаются за ответами к ресурсам сети Интернет. И если одни пытаются счастья в поисковых системах, то другая половина уже является постоянным пользователем одной из информационных систем вопросов и ответов. Эти системы предоставляют возможность сообществу обмениваться знаниями, зачастую в определенной предметной области.

Ежедневно на подобных сервисах пользователи задают десятки тысяч повторяющихся вопросов. Существующие аналогичные сервисы не анализируют вопрос пользователя перед его публикацией. Соответственно, в таких сервисах, как toster.ru, Ответы @Mail.ru довольно много повторяющихся пар ответов/вопросов.

Существующий сервис Ответы@Mail.ru используют сложную систему ранжирования пользователей, учитывающую размер и качество их вклада. Ключевая метрика: КПД — это отношение лучших ответов к общему числу ответов (лучший ответ выбирается автором вопроса или по результатам голосования). От него зависит число полученных за ответ баллов: чем выше КПД участника, тем больше баллов начисляется. За вопросы и нарушение правил система вычитает баллы. С достижением определённого числа баллов пользователю присваивается новый статус (от «новичка» до «высшего разума»), расширяющий лимит на число вопросов, ответов и голосований за один день.

Сервис Quora использует алгоритм ранжирования ценности ответа каждого пользователя основываясь на оценках его предыдущих ответов. Также сервис использует алгоритм машинного обучения для классификации тематики вопроса на основе истории вопросов и ответов пользователя.

Похожий сервис ASKfm предлагает пользователю после регистрации заполнить свою анкету и начать, как от своего имени, так и анонимно, задавать и отвечать на вопросы других пользователей. ASKfm интегрирован с другими социальными сетями, такими как Facebook, Twitter, ВКонтакте и Tumblr, которые повлияли на широкое распространение этой сети. В основу сервиса с самого начала была заложена соревновательная модель, когда наиболее активные и «полезные» пользователи оказывались выше в рейтинге участников.

Существует также популярный сервис StackOverflow для программистов. На нем, как и в других системах подобного рода, предоставляется возможность оценивать вопросы и ответы, что поднимает или понижает репутацию зарегистрированных пользователей.

Сервис Toster позволяет искать по ответам, чтобы пользователь мог найти интересующую его информацию не только в вопросах. К поиску по ответам тоже можно применить фильтр по времени, по наличию ответов, решений и по времени создания контента. Полезной функцией является возможность вставлять блоки с результатами работ в тела вопросов, ответов и комментариев. Причем, демонстрировать не только код, но и результат его воспроизведения.

На основе обзора предлагается альтернативный проект. В сервисе предлагается использовать систему голосования за лучший ответ, что позволит системе выбирать наиболее релевантный ответ. Автор вопроса имеет возможность выбрать ответ-решение своей проблемы, что облегчит поиск ответа для другого человека, задающего аналогичный вопрос. Если пользователи сервиса смогут получить ответ еще до создания вопроса, количество однотипных вопросов будет практически нулевое. Так как авторы ответов будут тратить меньше времени на поиск уникальных ответов, то они смогут отвечать на большее количество вопросов. Таким образом система экономит время на поиск готового ответа. В основе сервиса лежит распределенное хранилище ключ-значение, которое позволяет обрабатывать большое количество одновременных запросов от пользователей. Для реализации веб-части используется платформа Ruby on Rails, в качестве хранилища данных – база данных MySQL.