УКД 159.9

**В. В. Бережинская**

ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет»,

г. Новосибирск,

магистрант 2 курса очное отделение ФП направление подготовки: 44.04.02

Магистерская программа: психологическое сопровождение школьной службы медиации

[viktoriwi@mail.ru](mailto:viktoriwi@mail.ru)

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ, КАК ОДНА ИЗ СОСТАВЛЯЮЩИХ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПЕДАГОГА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Аннотация.** В статье раскрывается тема эмоционального интеллекта и его роли в формировании конфликтологической компетенции педагога. Акцентировано внимание на том, что уровень сформированности эмоционального интеллекта и конфликтологических знаний в работе педагогов, способны определить стратегию поведения педагога в конфликте, и способствуют грамотно использовать конфликт для решения педагогических задач.

**Ключевые слова.** Эмоциональный интеллект, конфликтологическая компетентность педагога, конфликтологические знания педагога.

**В. V. Berezhinskaya**

Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk,

2nd year master's student of full-time department of faculty faculty training direction: 44.04.02

Master's program: psychological support to school mediation service

[viktoriwi@mail.ru](mailto:viktoriwi@mail.ru)

**EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A COMPONENT OF CONFLICT-SENSITIVE COMPETENCE OF A PRESCHOOL TEACHER**

**Annotation.** The article reveals the topic of emotional intelligence and its role in the formation of conflictological competence of a teacher. Attention is focused on the fact that the level of formation of emotional intelligence and conflictological knowledge in the work of teachers are able to determine the strategy of the teacher's behavior in conflict, and contribute to the competent use of conflict to solve pedagogical tasks.

**Key words.** Emotional intelligence, conflictological competence of a teacher, conflictological knowledge of a teacher.

Современная ситуация развития позволяет говорить, что в обществе происходит некоторый сдвиг с интеллектуальных составляющих личности, на сочетание эмоциональности и интеллекта, поэтому актуальность исследования эмоционального интеллекта не вызывает сомнений. Изучение теоретических источников позволяет определить, что, несмотря на достаточно большой интерес исследователей к проблеме эмоционального интеллекта, до сих пор не существует его однозначного определения, так как некоторые определения противоречат друг другу. Так, И. Б. Тихонова с соавторами [8] считают, что на сегодняшний день определение понятия «эмоциональный интеллект» стало актуальным именно как фактор социального успеха.

Некоторые исследователи на основе изучения предыдущих работ пытаются определить этапы развития данного понятия, так И.Н. Андреевой [2] говорится о пяти периодах изучения эмоционального интеллекта, начиная с 1900-х годов и заканчивая настоящим временем.

В другой работе И.Н. Андреева отмечает, что «важнейшим достижением в этом процессе явилось обогащение представлений об эмоциях, расширение представлений об интеллекте, а также встречное движение в исследованиях эмоций и интеллекта» [1, с. 59].

Отечественными психологами также уделялось большое внимание проблемам взаимосвязи эмоций и интеллекта, что прослеживается в работах Л.С. Выготского [3], А.Н. Леонтьева [4], С.Л. Рубинштейна [6] и др.

В отечественной психологии наиболее известна концепция эмоционального интеллекта, разработанная и предложенная Д. В. Люсиным, который отмечает, что «это психологическое образование, которое формируется в течение всей жизни человека под влиянием ряда факторов, которые и обуславливают его уровень и индивидуальные особенности» [5, с. 32].

В последние годы все больше обращается на развитие сущности эмоционального интеллекта, и появляются новые понятия, связанные с ним. К таким понятиям можно отнести такие, как «эмоциональная грамотность», «эмоциональная компетентность» и др. При этом данные понятия все чаще соотносятся с профессиональной деятельностью педагогов, так как они непосредственно связаны именно с их деятельностью.

Стремительные изменения, которые коснулись не только общества в целом, но и системы образования, в частности, изменили требования к педагогу, как субъекту образовательного процесса. Сейчас уже недостаточно чисто профессиональных знаний, на которые делался упор ранее, все чаще речь идет о комплексе личностно-профессиональных качеств и компетентности педагогов. Эмоциональный интеллект является частью коммуникативной компетентности, которая, в свою очередь включает и конфликтологическую компетентность.

В настоящее время проблема конфликта привлекается внимание в социально-психологических исследованиях, что обусловлено невозможностью протекания социальных и психических процессов без противоречий. Педагогический процесс так же часто сопровождается конфликтами между его участниками. Педагог в современной образовательной организации должен обладать способностью конструктивно разрешать конфликты, возникающие у него с участниками педагогического процесса, а также и быть компетентным медиатором конфликтных отношений.

Анализ исследований по проблеме показал, что конфликт является сложным социально-психологическим явлением, для управления которым нужны специальные конфликтологические знания. При этом конфликт, как правило, имеет негативные последствия (нарушение социальных связей, невозможность организации сотрудничества, совместной деятельности, неблагоприятный социально-психологический климат и т.п.). Для того чтобы конфликт не препятствовал развитию, а стимулировал его, необходимы осознанные действия по управлению и разрешению конфликтов, особенно в педагогическом процессе.

Проведенный анализ теоретических источников, в частности, работы Е.В. Смирновой [7], позволяет говорить, что конфликтологическая компетентность является одной из составных частей профессиональной педагогической компетентности, так как позволяет педагогам управлять конфликтными стиуациями, а также разрешать конфликты в образовательных учреждениях. То есть можно сказать, что конфликтологическая компетентность не ограничивается только конфликтологическими знаниями, умениями и навыками педагогов, она имеет более сложную структуру. Таким образом, конфликтологическая компетентность педагогов включает помимо когнитивного компонента еще личностный и поведенческий.

Конфликтное взаимодействие характеризуется нарушениями в сфере коммуникации между оппонентами, следовательно, разрешение конфликтов требует наличия:

* социально-психологических знаний, умений, навыков взаимодействия, в том числе и в ситуации наличия противоречий,
* способностей, качеств, которые позволяют, как осуществить анализ конфликтной ситуации, так и быть готовым ее разрешать;
* развитого эмоционального интеллекта, который позволит проанализировать и воспринять не только свои эмоции, но и эмоции оппонента для сглаживания и разрешения конфликтной ситуации.

Анализ теоретических источников, которые посвящена проблемам эмоционального интеллекта, позволяет утверждать, что именно он является основой, позволяющей грамотно использовать свои эмоции, понимать и управлять чужими эмоциями. А именно это помогает достигать поставленных целей в профессиональной деятельности. Следовательно, педагог с высоким уровнем эмоционального интеллекта способен управлять собственным процессом (более активно включаться в него), мотивировать себя на когнитивные виды деятельности, продуктивно строить отношения с окружающими.

Таким образом, можно сделать некоторые выводы

– чем более успешно и гибко педагог может управлять своими эмоциями, тем позитивнее она воспринимается другими;

– развитие параметров эмоционального интеллекта является важным фактором успешности педагогов в сфере межличностного общения;

– несбалансированность способностей эмоционального интеллекта негативно сказывается не только на конфликтологической компетентности, но и в целом на профессиональной компетентности педагогов.

Уровень сформированности эмоционального интеллекта и конфликтологических знаний, умений и навыков, социально-психологических свойств определяет стратегию поведения педагога в конфликте, грамотно использовать конфликт для решения педагогических задач. Значимость высокого уровня развития конфликтологической компетентности педагогов обусловлена также и тем, что педагог не только должен сам быть способным управлять конфликтом и разрешать его, но и обучать этому детей (а, возможно, и родителей), что может также быть реализовано через такой компонент модели, как стратегии взаимодействия.

Формирование конфликтологической компетентности педагогов в связи с этим предполагает:

* получение конфликтологических знаний в процессе профессионального обучения, повышения квалификации, самообразования;
* осуществление социально-психологического обучения практическим действиям по разрешению конфликтов;
* стимулирование личностного развития и формирования эмоционального интеллекта, позволяющих быть эффективным в разрешении конфликтов.

Таким образом, конфликтологическая компетентность педагога – важная профессиональная компетентность, которая заключается в наличии конфликтологических знаний, умений, навыков, а также развитого эмоционального интеллекта, позволяющих конструктивно управлять и разрешать конфликты, выбирать стратегии взаимодействия, позволяющие эффективно использовать конфликт для решения педагогических задач.

**Список литературы**

1. Андреева И.Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта // Вопросы психологии. – 2007. – № 5. – С. 57-66.
2. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект: непонимание, приводящее к «исчезновению»? // Психологический журнал. – 2006. – №1. – С. 28-32.
3. Выготский Л.С. Проблемы развития психики [Электронный ресурс]. – URL: http://elib.gnpbu.ru/textpage/download/html/?book=vygotsky\_ss-v-6tt\_t3\_1983&bookhl= (дата обращения 17.11.2021).
4. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. – М.: Смысл, Академия, 2005. – 352 с.
5. Люсин Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. – М.: Изд-во «Ин-т психологии РАН», 2004. – С.29-36.
6. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. – Санкт-Петербург: Питер, 2012. – 700 с.
7. Смирнова Е.В. Теоретическая модель конфликтологической компетентности педагога // Педагогические чтения. Ежегодник. – Волгоград, 2021. – С. 10-13.
8. Тихонова И.Б., Ударцева С.М., Чаусова Т.А., Готтинг В.В. Психологические факторы эмоционального интеллекта // Актуальные научные исследования в современном мире. – 2017. – № 1-3 (январь). – С. 98-103.

© В. В. Бережинская, 2022