**УДК 004.043**

**DATA SUBJECT ACCESS REQUEST**

**Д.С.Мешков**

студент 5 курса, напр. «Прикладная информатика», профиль спец.

«Прикладная информатика в экономике»

**Ю.В.Торкунова**

научный руководитель,

доктор пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «КГЭУ», г. Казань, Республика Татарстан

 **Аннотация:** Данная научная статья посвящена теме Data Subject Access Request (DSAR) и ее значению в контексте общей актуальности цифровых технологий и автоматизации бизнес-процессов. В статье рассмотрены регламент по защите данных GDPR, регулирующего использование персональных данных в Европейском союзе, и роль DSAR запросов в обеспечении соблюдения этих положений.

**Ключевые слова:** DSAR, GDPR, автоматизация, бизнес-процессы, программное обеспечение, автоматизация процессов.

25 мая 2018 года в силу вступил общий регламент по защите персональных данных (General Data Protection Regulation, GDPR) - законодательный акт Европейского союза. Он устанавливает правила для сбора, использования, хранения и защиты персональных данных граждан Европейского союза. GDPR обязывает организации обеспечивать доступ к персональным данным, связанным с гражданами Европейского союза, и удовлетворять их запросы на доступ к этим данным через DSAR.

Data Subject Access Request (DSAR) – это процесс, в рамках которого субъекты персональных данных имеют право запросить у компаний и организаций доступ к своим персональным данным. Право на доступ к персональным данным позволяет субъектам контролировать, какие данные о них собираются, обрабатываются и используются, а также право требовать исправления неточностей или удаления данных. DSAR может быть запрошен в любое время и без объяснения причин.

Хотя GDPR - это законодательный акт Европейского союза, он также сказался на бизнес-процессах в Российской Федерации. Это связано с тем, что GDPR применяется к любой организации, которая обрабатывает персональные данные граждан Европейского союза, независимо от того, где эта организация находится. Это означает, что российские компании, которые имеют дело с персональными данными граждан Европейского союза, также должны соблюдать требования GDPR. Это может потребовать от них изменения бизнес-процессов, чтобы обеспечить защиту персональных данных, а также соблюдение прав граждан Европейского союза на доступ, удаление и корректировку своих персональных данных.

Пусть DSAR и предоставляет субъектам персональных данных большой контроль над их личной информацией, для компаний и организаций это может быть трудоемким процессом. Для многих компаний создание системы для управления DSAR запросами стало значительным финансовым бременем. Это связано с необходимостью инвестирования в новые технологии и программное обеспечение, а также обучением сотрудников для работы с ними. Кроме того, компании также могут столкнуться с расходами на юридические консультации и профессиональные услуги для обеспечения соответствия GDPR. В связи с этим, все больше компаний обращаются к цифровым технологиям и программному обеспечению для упрощения процесса DSAR и повышения эффективности ответов на запросы. Программное обеспечение для управления DSAR позволяет компаниям автоматизировать процесс и предоставить доступ к данным субъектов персональных данных быстро и точно.

Как и любая технология, применение программного обеспечения для управления DSAR имеет свои преимущества и недостатки. Преимущества включают автоматизацию процесса, что позволяет снизить нагрузку на персонал, ускорить ответы на запросы и улучшить точность ответов. Недостатки могут быть связаны с техническими проблемами, такими как сбои в программном обеспечении или возможность неисправности в хранении и передаче данных. В целом, DSAR запросы и программное обеспечение для управления ими имеют большое значение для компаний и организаций, так как помогают им соблюдать нормативные требования GDPR и обеспечивают субъектам персональных данных больший контроль над их личной информацией. Это также помогает повысить уровень доверия клиентов и укрепить репутацию компаний в глазах общественности.

**Источники**

1. Документ о GDPR на официальном сайте законов Европейского союза: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679

2. Блог «О GDPR на русском» https://ogdpr.eu/ru

3. Блог «BSO privacy group» https://bsoprivacygroup.com/ru/zapyt-na-dostup-do-personalnykh-danykh-subject-access-request-v-konteksti-gdpr-choho-varto-osterihatysia-biznesu/

4. Блог «Data Privacy Manager» https://dataprivacymanager.net/what-is-data-subject-access-request-dsar/